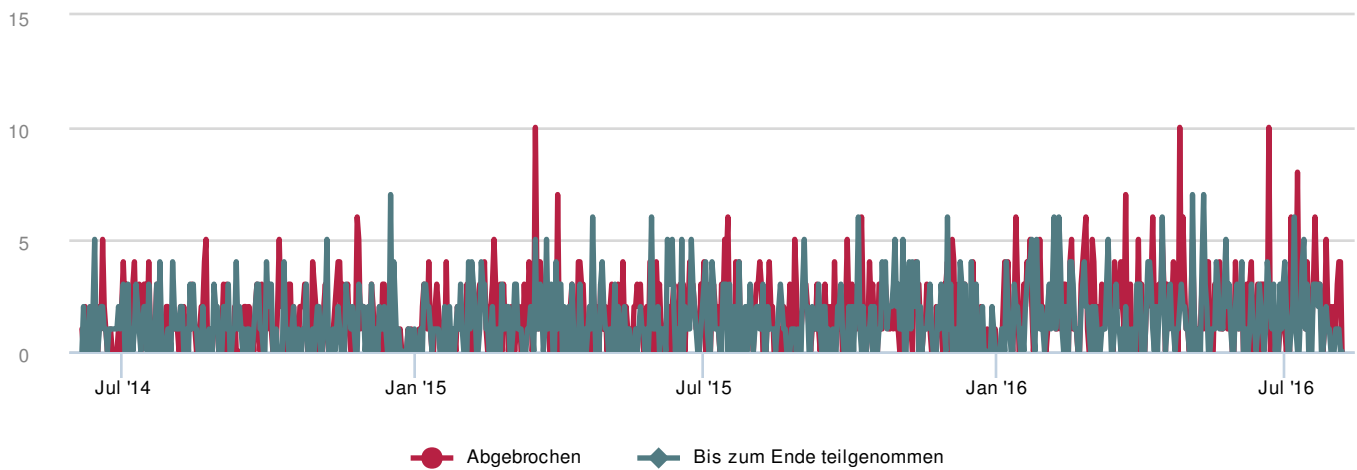


Zusammenfassung / Ergebnis: • Beispiel Umfrage

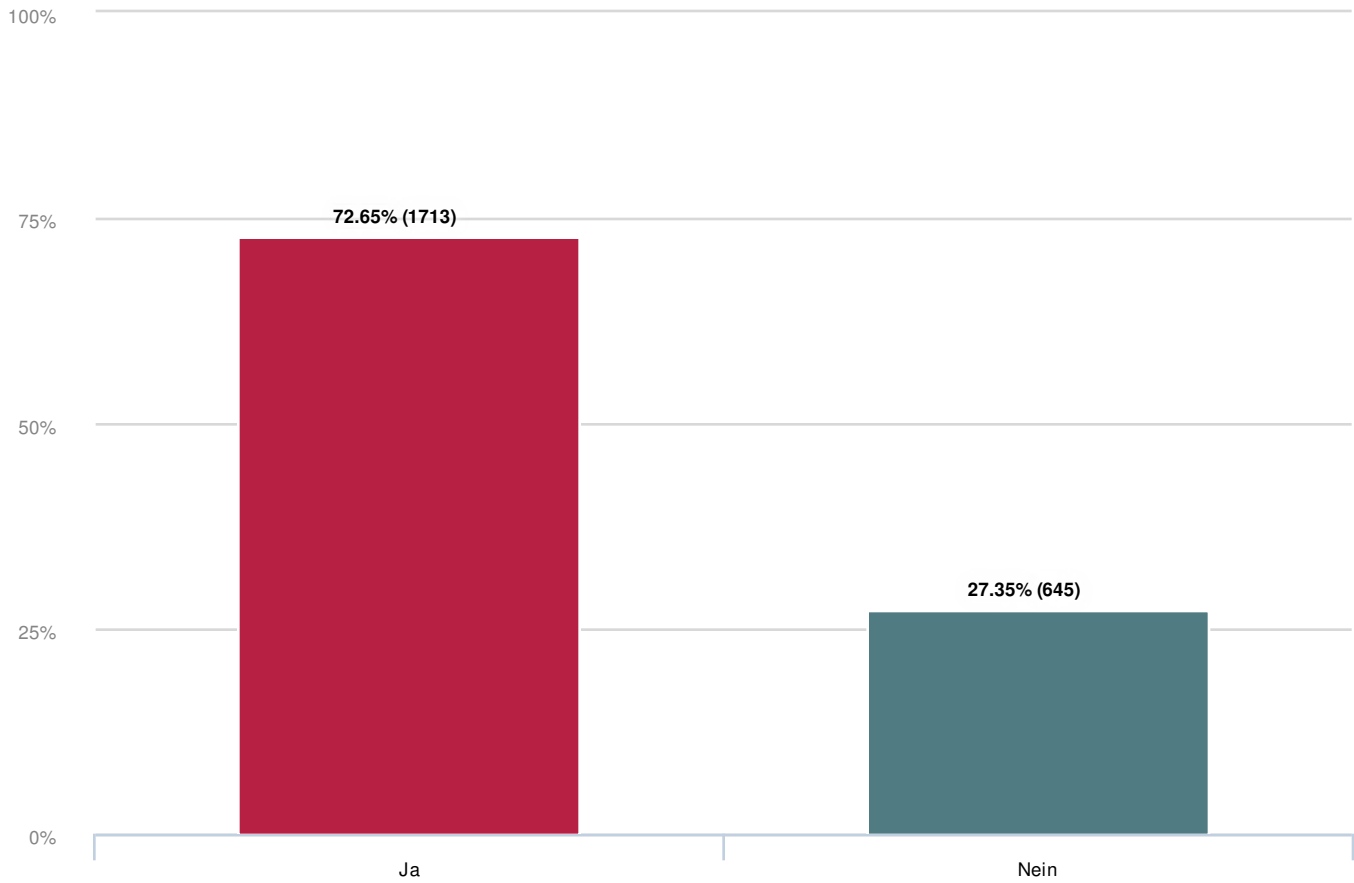
# Exemplarisches Umfragebeispiel



Filter:	-	
Besucher:	8,730	
Teilnehmer:	2,360 (27.03%)	<div style="width: 27.03%; background-color: #800000;"></div>
Abgeschlossen:	1,059 (44.87%)	<div style="width: 44.87%; background-color: #800000;"></div>
Abgebrochen:	1,301 (55.13%)	<div style="width: 55.13%; background-color: #800000;"></div>
Anzahl Fragen:	7	
Ø Teilnahmezeit:	00:02:08	



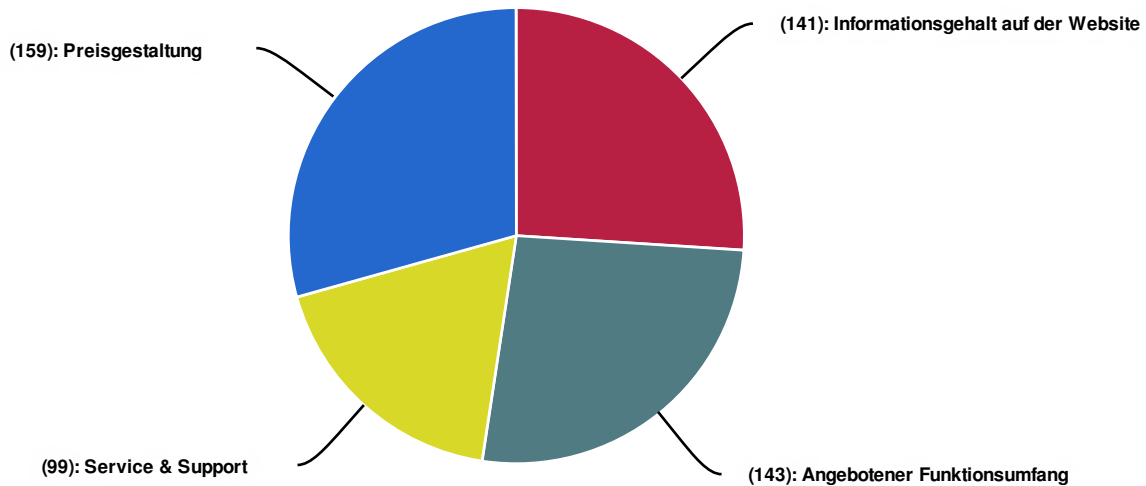
Besucherquellen	Besucher / Teilnehmer	
Umfragelink direkt	73 / 16	<div style="width: 16%; background-color: #800000;"></div>
Multi-Link: Website	2,432 / 1,506	<div style="width: 60.8%; background-color: #800000;"></div>
Website Einbettung (iFrame)	6,225 / 838	<div style="width: 27.0%; background-color: #800000;"></div>





## Entspricht das Angebot von easyfeedback Ihren Erwartungen?



<b>Ja</b>	72.65%	1,713	
<b>Nein</b>	27.35%	645	
2,358			

## Welche Erwartungen wurden nicht erfüllt?



<b>Informationsgehalt auf der Website</b>	36.62%	141	
<b>Angebotener Funktionsumfang</b>	37.14%	143	
<b>Service &amp; Support</b>	25.71%	99	
<b>Preisgestaltung</b>	41.30%	159	
542			

### Bitte nennen Sie uns kurz die Punkte, die Sie nicht gefunden haben oder sich wünschen würden: 39

jkfhg	Scheinbar gibt es keine Unterformulare/Roster
bla bla bla	test
kljkl	test
klaro, dito	alees ist schlecht kann nicht mal die mail fon ihnen öffnen
Habe den kostenlosen Testzugang nicht gefunden ...	asas
Preis	Datenhaltung nicht Gesetzes Konform
Test	Testpunkt, Seite 2
BliBlaBlupp	bla
Ausrichtung der Antwortmöglichkeiten z.B. horizontal oder in mehrere Spalten	xxx
k	Implementierung von einfachen Feedbackkarten auf Homepage inkl. Auswertung bzw. Erfassung
HTML-Einbindung für die eigene Werbsite.	keine Ahnung und sonst nix
Das ist eine neues Beispiel von C-Norm.	kjkhk
nicht ausreichend erklärt, bezüglich: welche statistiken kann man abrufen usw.	Nichts
	hbökjbö

Jetzt kostenlos "erstellen" - ja aber auch nur das!

Preis ab 129,- Euro

ich teste das beispiel

Test

detailliertere Funktionen,

FAQ

jhbjkj

xcvbn

Es steht kostenlos bis zum Tool und nicht kostenlose Erstellung eines Fragebogens.

Dropdown-Auswahl

test

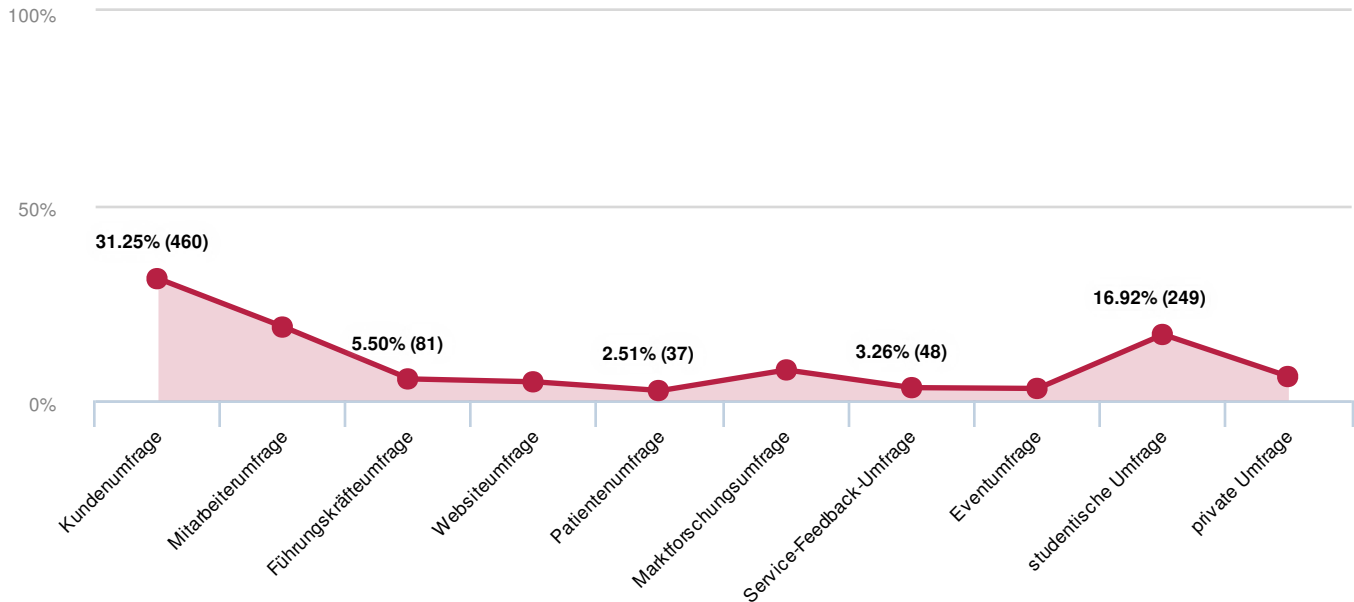
innovativere darstellung erhofft











okay

fygdf

## Zu welchem Zweck suchen Sie ein Umfragetool?

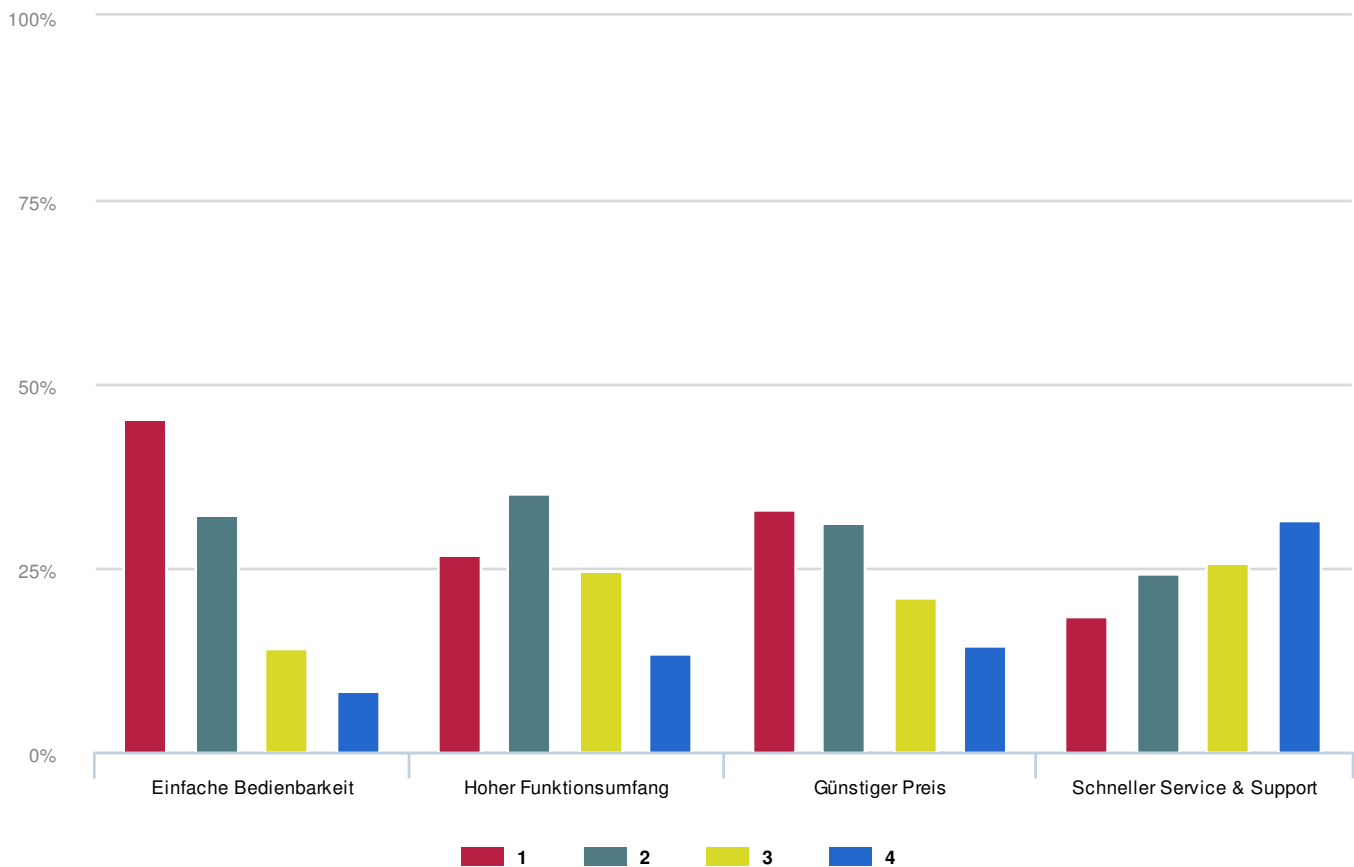
Dropdown-Auswahl: Text:



<b>Kundenumfrage</b>	31.25%	460	
<b>Mitarbeiterumfrage</b>	18.82%	277	
<b>Führungskräfteumfrage</b>	5.50%	81	
<b>Websiteumfrage</b>	4.76%	70	
<b>Patientenumfrage</b>	2.51%	37	
<b>Marktforschungsumfrage</b>	7.81%	115	
<b>Service-Feedback-Umfrage</b>	3.26%	48	
<b>Eventumfrage</b>	3.06%	45	
<b>studentische Umfrage</b>	16.92%	249	
<b>private Umfrage</b>	6.11%	90	

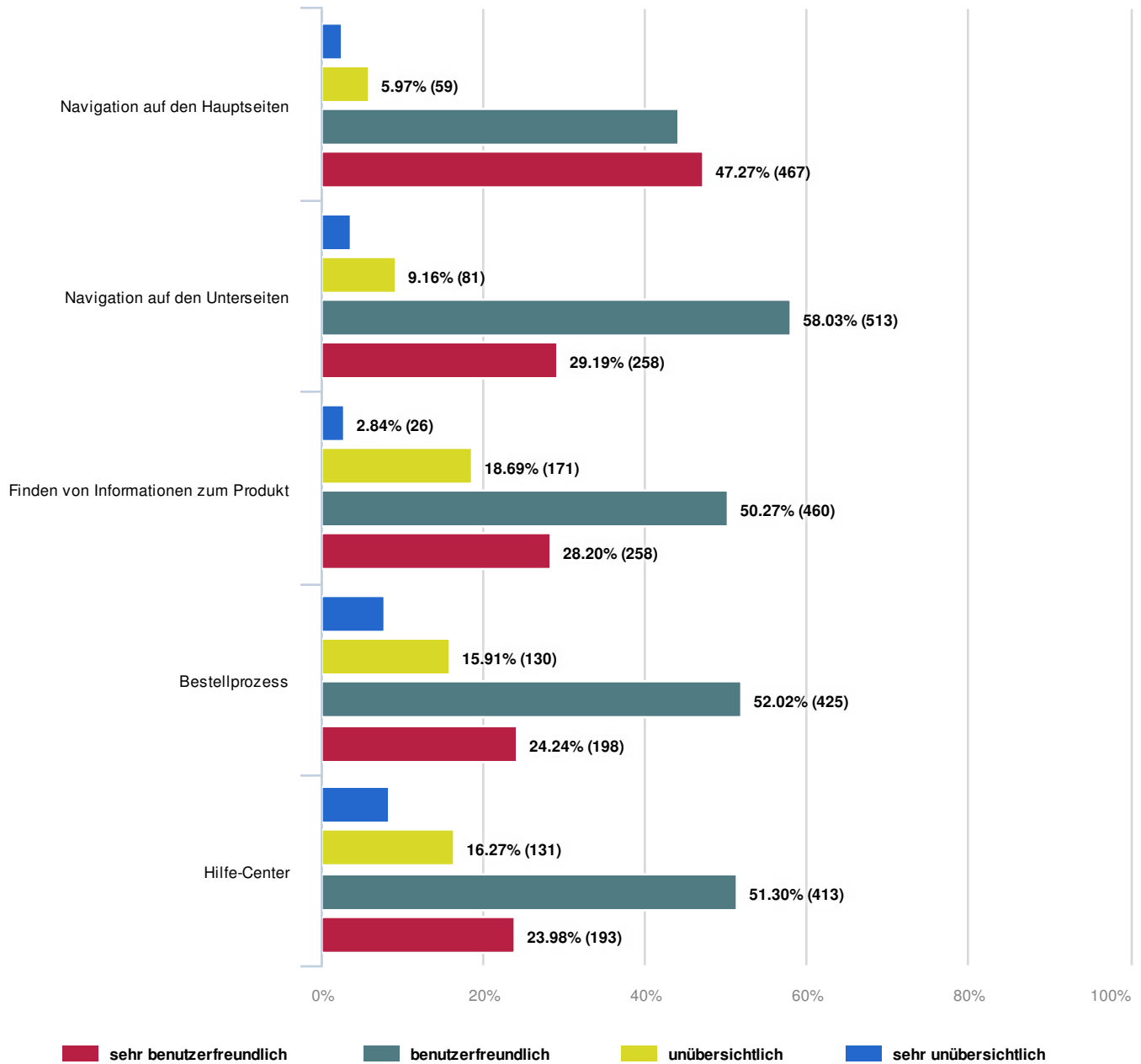
1,472

Bitte sortieren Sie, aus Ihrer Sicht, die Eigenschaften eines Umfragetools in die richtige Reihenfolge.



	Rang	Ø Pkt.	1	2	3	4
<b>Einfache Bedienbarkeit</b>	<b>1</b>	<b>3.14</b>	45.14% 590	32.36% 423	14.00% 183	8.49% 111 1307
<b>Hoher Funktionsumfang</b>	<b>2</b>	<b>2.75</b>	26.86% 328	34.97% 427	24.82% 303	13.35% 163 1221
<b>Günstiger Preis</b>	<b>3</b>	<b>2.83</b>	33.06% 402	31.33% 381	21.05% 256	14.56% 177 1216
<b>Schneller Service &amp; Support</b>	<b>4</b>	<b>2.30</b>	18.49% 201	24.29% 264	25.57% 278	31.65% 344 1087

Wie stellt sich aus Ihrer Sicht die Benutzerfreundlichkeit unser Website dar.  
Bitte beurteilen Sie die folgenden Bereiche:



	sehr benutzerfreundlich	benutzerfreundlich	unübersichtlich	sehr unübersichtlich	σ	
<b>Navigation auf den Hauptseiten</b>	47.27% 467	44.23% 437	5.97% 59	2.53% 25	<b>1.64</b>	988
<b>Navigation auf den Unterseiten</b>	29.19% 258	58.03% 513	9.16% 81	3.62% 32	<b>1.87</b>	884
<b>Finden von Informationen zum</b>	28.20% 258	50.27% 460	18.69% 171	2.84% 26	<b>1.96</b>	915

Produkt									
<b>Bestellprozess</b>	24.24%	198	52.02%	425	15.91%	130	7.83%	64	<b>2.07</b> 817
<b>Hilfe-Center</b>	23.98%	193	51.30%	413	16.27%	131	8.45%	68	<b>2.09</b> 805
									<b>1.92</b>

### Welcher Bereich sollte aus Ihrer Sicht wie verbessert werden?

lorem ipsum	gffl
sdtts	Funktionen des Produktes
lsdjflsdjf sflsl kldjf fö fjk sdöfk	ggg Traffic
alle Umfragen :)	rezsdrtzrtz
Test	l.,##äopl,olk, asaasas
kölkäölök	jnnj
cv bcvb	alles
blubberbla	gjjghjhjgg
xx	Eins, zwei oder drei.
hallo:)	Bestellprozess
Hilfe Center	Preisinformationen
online hilfe	sdfsdfsdfsdfsdf
kjkl	Hay
eins	Als Student suche ich ein Tool, das mir hilft herauszufinden, wie ich einen Fragebogen am besten erstelle. Dann was er kostet und ob ich
Test	Navigation auf Unterseiten
lkmlöjlö jko jk o ipo ioüp	hghghghghghghghgh
uhlkvjlhvnm,hv,jhv,hg hgv b,mgh	Keine Ahnung Vcnhfhbff
test	XY
sadeg	Ladezeiten kürzer
HilfeCenter	weiß nix nur so kram halt
Die Farbauswahl könnte variieren.	j 1231111
jzf	asas
gfrqtreteqwert	bhiiii
ka	Mehrfachantworten möglich?
Das ist eine Testantwort	test
hhasdkkajs	Der obere Bereich sollte besser sein
bla bla	Dies ist ein Fülltext. Den habe ich erstellt, um in allen erdenklichen Anwendungen nicht immer wieder Zeit damit zu vergeuden, Text zu Das ist praktisch.
test	Informationen zu den hochladbaren Videos
TestTest	fsfdf
45646	Radio buttons sehr klein man muss mit der Maus sehr genau zielen
keiner alles super	sfsf
adsf	bla





verstehen!

bestellprozess

-----

kurzes

Einführungsvideo, für  
alle Funktionsseiten  
Erklärungsvideos

Hilfecenter

gut

Bestellprozess

nüx

bl

alles

blabla

Umgangssprachliche  
Fragen im Hilfecenter.

hhhhh

Tipp: Bei dieser Frage  
sollten noch  
Antwortmöglichkeiten  
wie z.B. "weiß nicht"  
bestehen, da, wie in  
meinem Fall, den  
Bestellprozess und  
das Hilfe-Center noch  
nicht gesehen bzw.  
mich noch nicht über  
ihre HP darüber  
informiert habe...

hponipö

Keine Ahnung

Test

ggg

was heißt eine  
Umfrage?

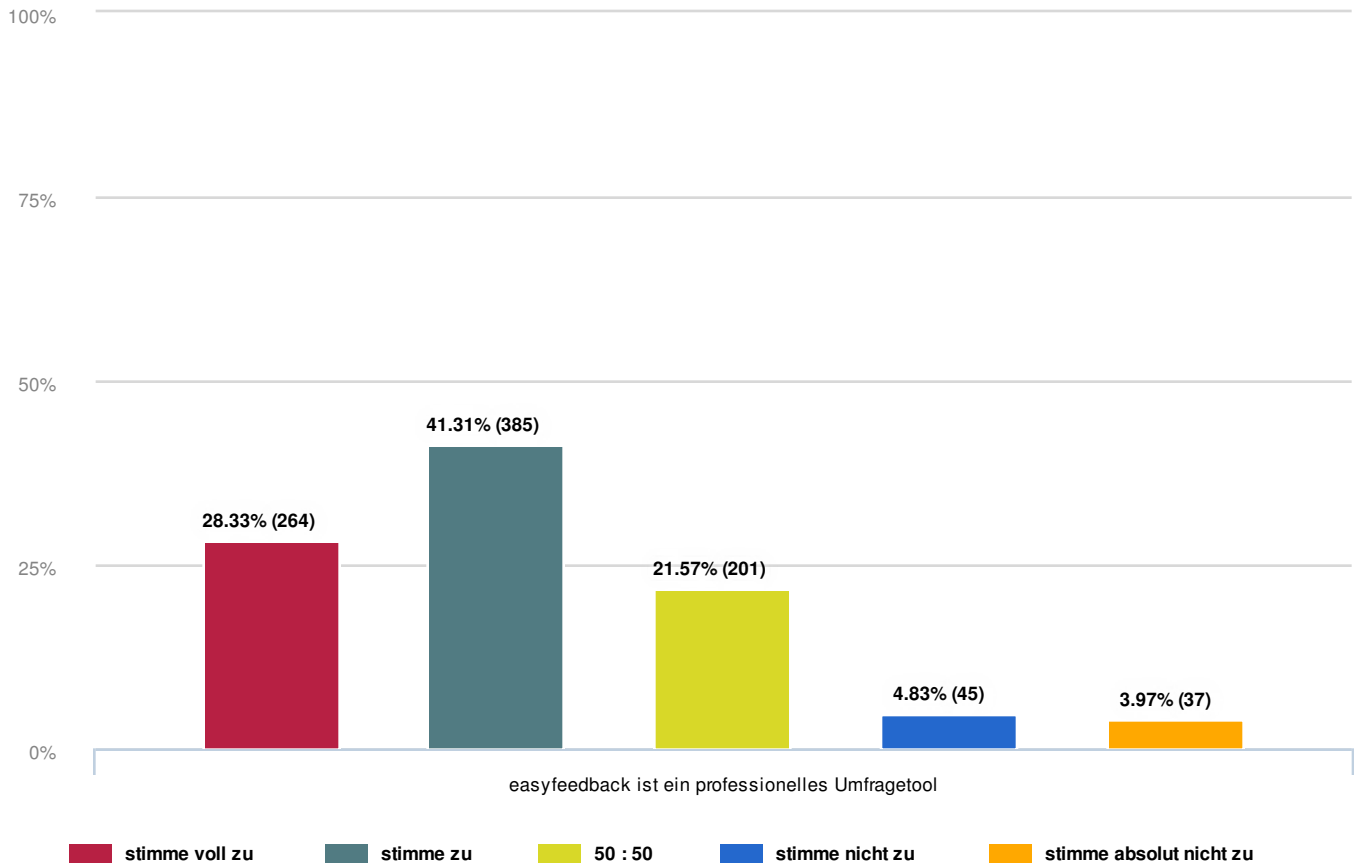
adksfjölfjdsIkfjakl d

xy

Dinge besser machen

xy

Bitte bewerten Sie folgende Aussage:



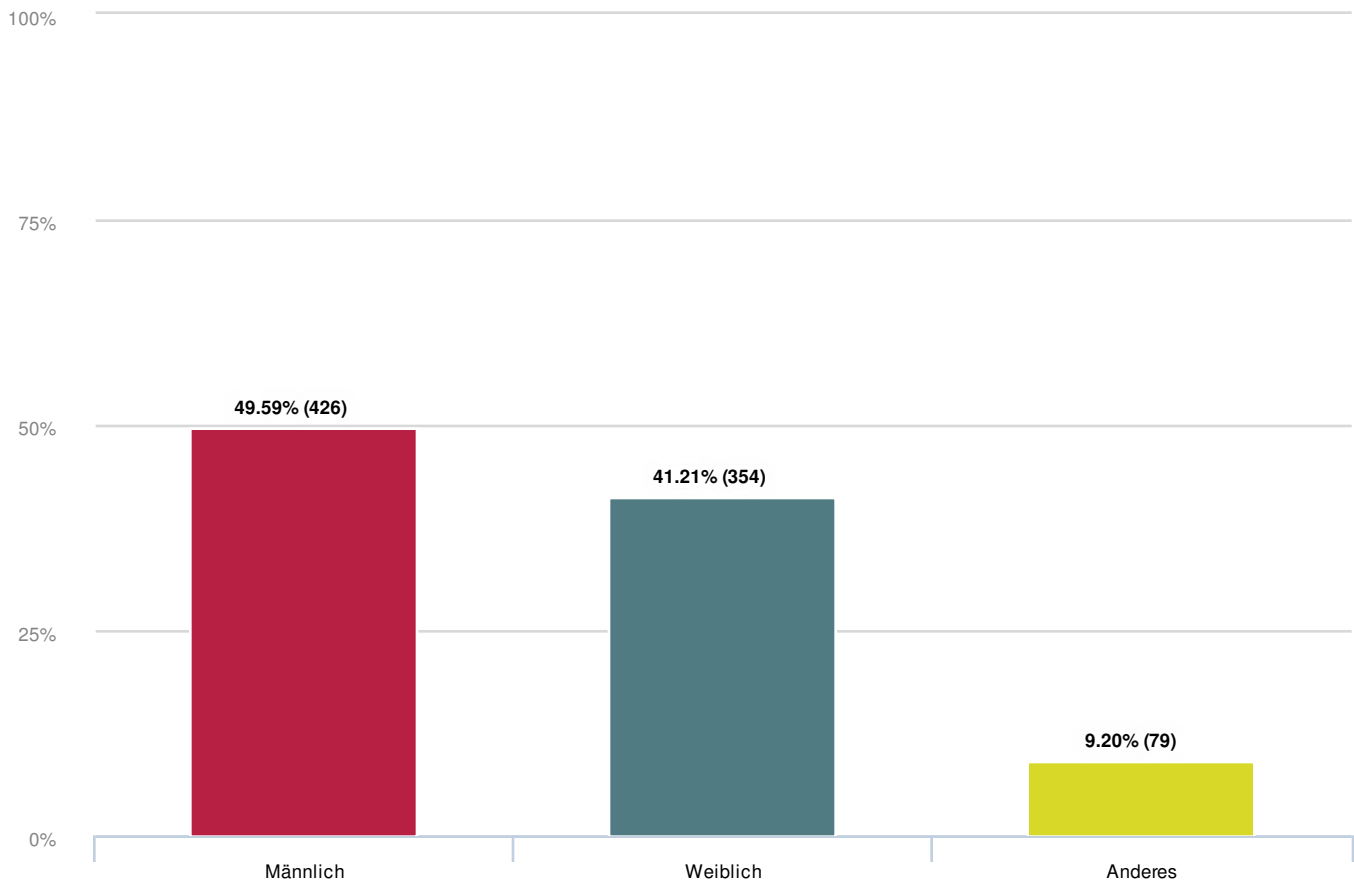
	stimme voll zu	stimme zu	50 : 50	stimme nicht zu	stimme absolut nicht zu	Ø	
<b>easyfeedback ist ein professionelles Umfragetool</b>	28.33% 264	41.31% 385	21.57% 201	4.83% 45	3.97% 37	<b>2.15</b>	932




2.15

## Bitte nennen Sie uns ein paar Angaben zu Ihrer Person

Einfachauswahl: Radio Buttons:

### Geschlecht:



<b>Männlich</b>	49.59%	426	
<b>Weiblich</b>	41.21%	354	
<b>Anderes</b>	9.20%	79	

859

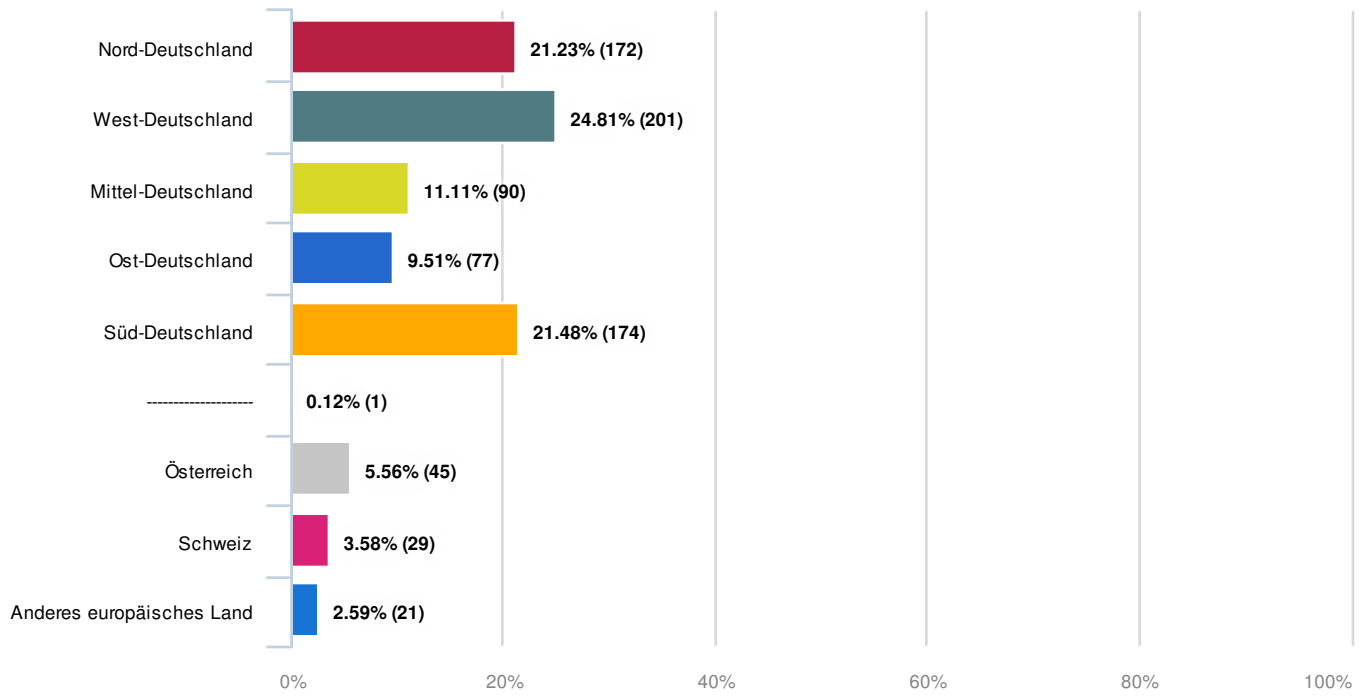
Bitte nennen Sie uns ein paar Angaben zu Ihrer Person









Dropdown-Auswahl: Zahlen:

Bitte nennen Sie uns ein paar Angaben zu Ihrer Person

Dropdown-Auswahl: Text:

### Region:



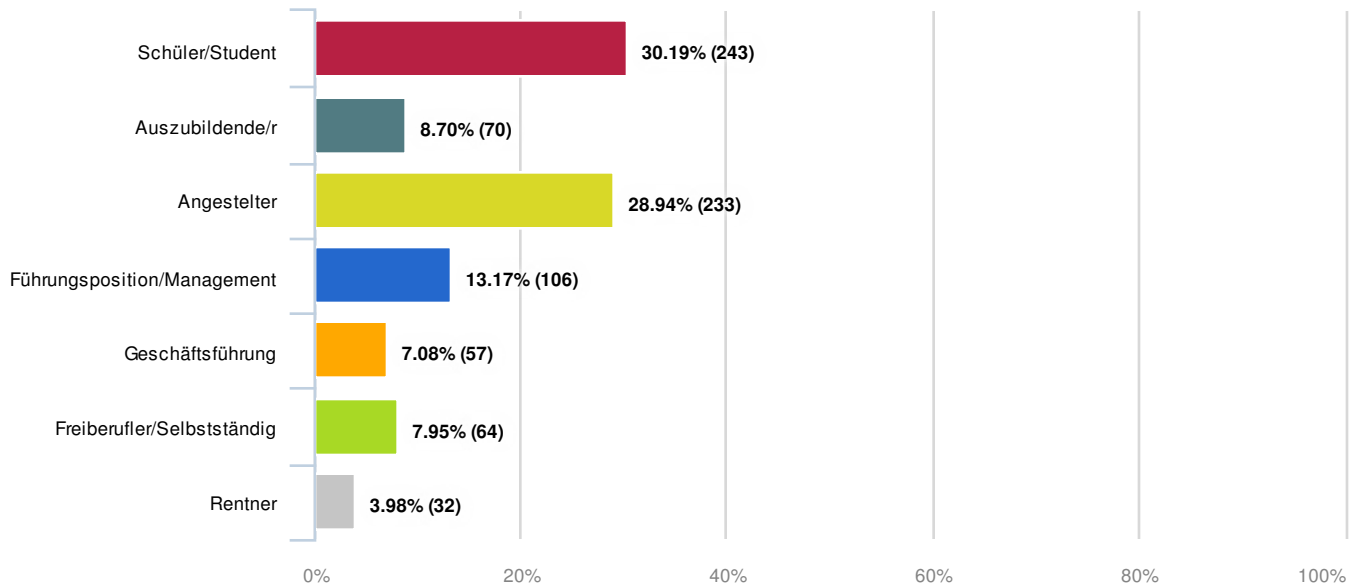
<b>Nord-Deutschland</b>	21.23%	172	
<b>West-Deutschland</b>	24.81%	201	
<b>Mittel-Deutschland</b>	11.11%	90	
<b>Ost-Deutschland</b>	9.51%	77	
<b>Süd-Deutschland</b>	21.48%	174	
<b>-----</b>	0.12%	1	
<b>Österreich</b>	5.56%	45	
<b>Schweiz</b>	3.58%	29	
<b>Anderes europäisches Land</b>	2.59%	21	








810

Bitte nennen Sie uns ein paar Angaben zu Ihrer Person

Dropdown-Auswahl: Text:

**Beruflicher Status:**



<b>Schüler/Student</b>	30.19%	243	
<b>Auszubildende/r</b>	8.70%	70	
<b>Angestellter</b>	28.94%	233	
<b>Führungsposition/Management</b>	13.17%	106	
<b>Geschäftsführung</b>	7.08%	57	
<b>Freiberufler/Selbstständig</b>	7.95%	64	
<b>Rentner</b>	3.98%	32	

805